

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RESERVATION ET RÉGLEMENT



NOS HEBERGEMENTS

Hébergements locatifs : cabanes x5 - tentes trappeur x 2 - kits prêt à camper x 3 - van vintage x 1

- Emplacements de toiles de tente x 11 - Emplacement nu uniquement pour les toiles de tente (pas de van, caravanes ou camping car) sans borne électrique , ni eau.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Le descriptif précis des hébergements est disponible sur le site internet www.lheureuxhasard.com

NOS PRESTATIONS

La location des hébergements locatifs et emplacements nus donnent accès :

- sanitaires x 4
- wc et douche Espace personne à mobilité réduite
- lavabo x 4 - bac vaisselles et linge x 2
- lave linge (prestation payante - 5 euros)
- cuisine commune : 3 tables + 6 chaises 1 canapé, une chaise bébé, four encastré, congélateur, cafetière senseo à dosettes, cafetière à filtre, 1 bouilloire, vaisselles, livres
- barbecues x 4 (charbon uniquement),
- glacière avec bac à glace à volonté x 3 pers
- tente de réception (4x10m) avec tables, bancs et fauteuils
- aire de feu de camp clos et sécurisé (uniquement sous la surveillance d'un parent)
- jardin en permaculture
- accueil selon les horaires d'ouvertures
- tri sélectif

Pour les enfants sont à votre disposition gratuitement

- table à langer
- chaise haute x 1
- babycook
- lit parapluie (à réserver et selon disponibilité)
- aire de jeux (balançoire et petite cabane)
- Prêt de BD, boules, Molki ... avec caution

ARRIVEE / DÉPART

Arrivée : entre 16 H et 19 H

Tout retard doit nous être signalé par téléphone le plus rapidement possible. Nous vous indiquerons alors où se trouve votre hébergement et nous vous accueillerons le lendemain matin.

En cas d'arrivée tardive sans nous avoir prévenu par mail ou sms, la réception peut être amenée à ne pas pouvoir vous accueillir. En aucun cas, le camping ne peut être tenu pour responsable, ni supporter le remboursement des frais de toute nature (nuit d'hôtels, repas, suppléments).

Départ : entre 10H et 11H

En cas de départ après 11H, une indemnité correspondant à une journée supplémentaire vous sera facturée.

EAU / ÉLECTRICITÉ

- Aucun des hébergements n'est desservi en eau et en électricité. Les hébergements locatifs sauf les Kits prêts à camper et le duo cabane / emplacement nu de toile de tente sont aménagés de panneaux solaires et de lampes solaires.
- Les sanitaires, les douches, la cuisine commune, la tente de réception, l'accueil disposent de l'électricité.
- L'eau courante est présente dans les sanitaires, les douches, les espaces conçus pour le lavage de la vaisselle et du linge et des robinets se trouvent à chaque extrémité des allées.

PARKING

Le camping est un espace non clos. Pas de barrière à l'entrée du camping. Voitures non admises à l'intérieur du camping. Parking gratuit à l'entrée du camping. Des brouettes et des carioles sont à votre disposition à l'entrée pour transporter vos bagages. Parking non surveillé. Nous ne pouvons être tenu responsable en cas de vols ou dégradation de votre véhicule

ANIMAUX

Aucun animal n'est admis dans l'enceinte du camping et du parking. Le propriétaire se réserve le droit de ne pas vous recevoir le jour de votre arrivée pour non respect de cette règle. Aucun remboursement des sommes versées ne sera restitué..

CE QUE COMPREND LE PRIX POUR LES HÉBERGEMENTS LOCATIFS

- Draps gratuits à partir de 4 nuits **sauf pour les kits prêts à camper et le duo cabane / emplacement de toile de tente.** (il faut prévoir son duvet, oreiller et drap housse). Possibilité de louer un kit draps : 10 euros / lit - Uniquement sur réservation.
- Toute demande de draps supplémentaires sera facturé 10€
- Couvertures ou couette x 1 par lit - Oreillers
- coin cuisine avec réchaud, vaisselle correspondant aux nombres de personnes, poêle, casseroles, petits ustensiles ...
- table de jardin avec banc et chaises de jardin
- + tout ce qui énuméré dans "Nos prestations"

CE QUE NE COMPREND PAS LE PRIX POUR LES HÉBERGEMENTS LOCATIFS

- Les draps pour les séjours de 1 à 3 jours. Possibilité de louer un Kit draps composé d'un drap housse, drap plat et taie d'oreiller 10 euros / lit) Uniquement sur réservation.
- Draps de bain - Possibilité de louer une serviette de toilette 5 euros sur réservation
- Torchons / éponges / liquide vaisselle ...

Les suppléments loués sur place (selon les disponibilité à votre arrivée) soit : l'accès aux prestations des Anes de Madame, la location des vélos, les produits de la boutique et les divers ateliers / animations..

CE QUE COMPREND LE PRIX POUR LES EMPLACEMENTS DE TOILE DE TENTE

- Un emplacement de toile de tente
- Pas de supplément pour une toile de tente supplémentaire. Le prix est à la personne et par nuit.
- Tout ce qui est énuméré dans “Nos prestations”

CE QUE NE COMPREND PAS LE PRIX POUR LES EMPLACEMENTS DE TOILE DE TENTE

- Draps de bain - Possibilité de louer une serviette de toilette 5 euros sur réservation
- Torchons / éponges / liquide vaisselle ...
- Les suppléments loués sur place (selon les disponibilités à votre arrivée) soit : l'accès aux prestations des Anes de Madame, la location des vélos, les produits de la boutique et les divers ateliers / animations..

TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour est de 0.22 cts par personne de plus de 18 ans et par nuit (sauf revalorisation en cours d'année)

Cette taxe de séjour est perçue par le camping auprès des clients puis reversée par le camping aux autorités communales ou départementales suivant les dispositions de la circulaire définissant le régime de la taxe de séjour.

CAUTION

- Une caution de 200 euros vous demandée à votre arrivée. Cette caution vous sera restituée lors de votre départ après contrôle de la location et de son matériel, de la valeur du matériel manquant ou détérioré ou des frais de remise en état. A votre arrivée, un état des lieux papiers est disponible dans l'hébergement. Si vous voyez des anomalies, choses manquantes ou encore des détériorations, nous vous demandons de nous le faire savoir le jour même de votre arrivée. Cela tiendra lieu d'état des lieux.

La caution sera encaissée dans sa totalité ou partiellement en cas de dégradation ou non respect constatés de visu par le propriétaire ou les employés dans les lieux communs.

Une caution sera également demandée à la remise des produits ci-dessous et restituées uniquement si le produit est rendu dans l'état initial. Cela concerne : le sèche-cheveux - fer à repasser, baignoire pour enfant et jeux de boules, Molki

MODE DE RÉGLEMENT ACCEPTÉS

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiements suivants : chèque bancaire, espèces, virement ou chèque-vacances (à hauteur de 30 % de la somme totale du séjour en ce qui concerne le règlement par chèque-vacances)

Le camping ne dispose pas d'appareil à cartes bancaires

ACOMPTE

L'acompte confirme votre location et sera déduit du montant du séjour. Il représente 40 % du prix du séjour + produits annexes toutes taxes comprises. Il doit nous parvenir dans un délai de 8 jours à compter de la date du contrat de location. Passé ce délai, le camping se réserve le droit de remettre en vente votre séjour.

SOLDE

Le solde vous sera demandé 1 mois avant votre arrivée. Les conditions de règlement sont les mêmes que pour l'acompte.

RESERVATION DE DERNIERE MINUTE

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 7 jours avant la date de votre arrivée doit être payé intégralement.

ARRIVÉE RETARDÉE OU DÉPART ANTICIPÉ

En cas d'arrivée retardée ou départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur le contrat de location, la totalité du séjour reste dû et non remboursable.

NON PRESENTATION AU CAMPING

En cas de non présentation au camping dans un délai de 24H et sans nouvelle de votre part, le camping pourra remettre en vente votre séjour. Aucun remboursement de l'acompte ou du séjour ne pourra être demandé.

ANNULATION DU FAIT DE L'ACHETEUR

Toute annulation doit être notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, laquelle prendra effet à compte de la date de réception du courrier

Tout séjour écourté ne fera l'objet d'aucun remboursement

Pour l'annulation d'un logement location ou emplacements nus, les conditions suivantes s'appliquent :

- Plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte n'est pas remboursé.
- Moins de 30 jours, le solde est dû et aucun remboursement ne sera effectué de la totalité.

Une assurance annulation peut être souscrite à la réservation.

ANNULATION DU FAIT DU CAMPING

En cas d'annulation du fait du camping L'heureux hasard, vous obtiendrez le remboursement de l'intégralité des sommes versées à l'exclusion de tous dommages et intérêt.

ASSURANCE

Toutes personnes ayant souscrit un contrat de location est tenu de souscrire une assurance de responsabilité civile.

CLAUSE CONTRAT

Le contrat est nominatif et couvre les personnes inscrites sur ce contrat en cas de litige.

L'accord du camping est obligatoire pour tous visiteurs hors contrat. Pour des raisons de sécurité ou d'assurance, nous pouvons refuser tous visiteurs.

PRESTATIONS ANNEXES

Concernant les réservations annexes - randonnée avec un âne - locations de vélos, toute annulation de votre part lors de votre arrivée ne pourra être remboursée.

Pour les commandes de petits déjeuners, paniers pique-nique, les commandes doivent se faire au minimum 72 heures avant votre arrivée. Pour toute annulation de dernière minute, ces services ne pourront être remboursés.

ASSURANCE ANNULATION

Il vous est proposé lors de votre réservation, une assurance annulation (4% du séjour + prestations annexes). Voir contrat lors de la souscription pour les clauses d'application.

RÈGLEMENT FEU DE CAMP

Le feu de camp est soumis à une législation spécifique et des règles de sécurité doivent être respectées pour la sécurité de tous.

- Avant d'allumer un feu, demander l'autorisation au propriétaire du camping : les feux de camp sont soumis à une autorisation préfectorale selon les saisons et les conditions météorologiques.

Où faire le feu de camp ?

Un endroit spécifique a été aménagé pour allumer le feu. Il est strictement interdit d'allumer un feu en dehors du foyer prévu à cet effet. Merci de ne pas déplacer les bancs afin de respecter la distance de sécurité entre vous et le feu.

Quand faire le feu de camp ?

L'aire de feu de camp est ouverte de 20H à 22H afin de respecter la tranquillité de chacun.

Comment allumer le feu de camp ?

Des branches et du bois ont été placés dans l'âtre. Merci de ne brûler que la quantité de bois mise à votre disposition. Il est interdit de ramasser des branches / bois sur le camping ou en forêt.

Comment éteindre le feu de camps ?

- Versez de l'eau sur le feu et arrosez bien les alentours du foyer. Des arrosoirs sont à votre disposition dans l'enceinte du feu de camp.

- Remuez les braises jusqu'à ce qu'elles soient complètement éteintes et que les cendres soient froides au toucher. Au besoin, arrosez de nouveau.

S'assurer que le feu est bien éteint avant de quitter les lieux ou d'aller dormir.

RÉGLEMENT FEU DE CAMP SUITE

Consignes de sécurité :

- Empêchez votre feu de prendre de l'ampleur et veillez à ce qu'il ne produise pas d'étincelles qui pourraient mettre le feu aux buissons et aux arbres environnants.

- Ne jamais laisser votre feu sans surveillance.

- Ne jamais utiliser d'accélérant comme de l'essence pour allumer et entretenir un feu, évitant ainsi une explosion.

- Ne jamais laisser les enfants sans surveillance, les vôtres mais aussi les enfants des autres campeurs. Ne jamais laisser un enfant jouer près du feu. Le feu est toujours surveillé par un adulte.

Seule une personne majeure est responsable du feu, de son allumage et de son extinction.

- Les enfants sont obligatoirement sous la surveillance de leurs parents. Les enfants ne doivent jamais rester seuls dans cette aire de feux de camp.

- Pour la sécurité des enfants, vous vous engagez à fermer la porte avec le cadenas (code fourni à votre arrivée).

- En cas d'incendie :

- Une pelle est à votre disposition pour éteindre un début de feu.

- Un extincteur se trouve sur le mur de la cuisine.

- Numéro Pompier : 18

L'envoi systématique de ce contrat suppose la lecture de celui-ci et vous engage à prendre connaissance des règles et consignes ci-dessus et à les respecter. En cas d'accidents, nous déclinons toute responsabilité.